

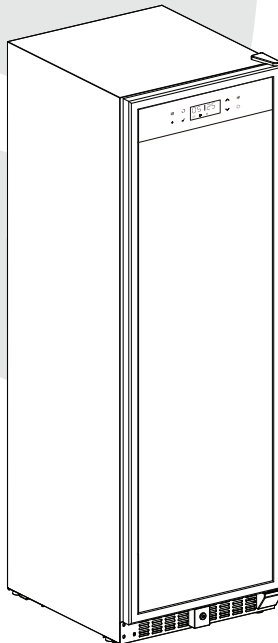
# Manual do Consumidor

---

Adegas

CV-2BI-94-VT-2VPA

CV-2BI-181-VT-2VPA





# Parabéns você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Apresentamos também a você o programa Inspire-se, mais que um programa de relacionamento, um programa feito para cuidar de você, acesse o nosso site para mais informações.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

**Importante:** Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

|    |                            |    |
|----|----------------------------|----|
| 1  | INFORMAÇÕES GERAIS         | 05 |
| 2  | SEGURANÇA                  | 06 |
| 3  | CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO | 08 |
| 4  | INSTALAÇÃO                 | 11 |
| 5  | INSTRUÇÕES DE USO          | 13 |
| 6  | LIMPEZA E CONSERVAÇÃO      | 17 |
| 7  | PROBLEMAS E SOLUÇÕES       | 19 |
| 8  | PROTEÇÃO AMBIENTAL         | 20 |
| 9  | ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS    | 21 |
| 10 | GARANTIA                   | 22 |
| 11 | PROGRAMA DE RELACIONAMENTO | 23 |

# 1

## INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar sua nova Adega Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este é um produto, destinado para o uso doméstico e aplicações similares, como por exemplo:

- Área da cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de campo, hotéis e outros ambientes residenciais;
- Ambientes de educação e serviços culinários.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, use nossa linha de suporte ao cliente ou entre em contato com um posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

**IMPORTANTE:**

- Sua segurança é de extrema importância para nós. Leia atentamente este manual de instruções antes de instalar ou usar o produto. Se houver alguma dúvida sobre as informações contidas neste manual, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- A Adega Elettromec deve ser utilizado de acordo com as normas elétricas nacionais, bem como os códigos estaduais, municipais e locais. A tensão elétrica, frequência e amperagem corretas devem ser fornecidas ao produto a partir de um disjuntor elétrico dedicado e aterrado ou um fusível de retardo.
- As características e especificações estão sujeitas a alteração a qualquer momento sem notificação prévia.
- Para garantir o uso seguro do produto, tome nota dos seguintes tipos de informações destacadas neste guia.

**ATENÇÃO:**

- Este produto não deve ser utilizado por crianças e por pessoas com capacidade física, sensorial ou mental reduzida ou falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas por um responsável.
- A limpeza e manutenção por parte do usuário não devem ser realizadas por crianças.

**AVISO:**

- Não obstrua as aberturas de ventilação no compartimento do produto ou na estrutura integrada.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros aparelhos que não sejam aqueles recomendados pelo fabricante para acelerar o processo de descongelamento.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Certifique-se de que o produto está conectado à fonte de alimentação de acordo com a etiqueta de classificação.
- Utilize uma tomada exclusiva com aterramento de 10A ou mais e não conecte o produto a um transformador ou tomada com múltiplas saídas.

- Certifique-se de que a tomada está aterrada adequadamente e não modifique o cabo de força e o plugue.
- Conecte firmemente o plugue do produto em uma tomada com terra efetivo.
- Para diminuir o risco de acidente, o plugue deve estar instalado num local de fácil acesso, sem a utilização de extensões e/ou adaptadores.
- Não deixe gasolina ou outros materiais inflamáveis próximos ao produto para evitar o risco de incêndio.
- Não armazene materiais inflamáveis, explosivos, líquidos ácidos e alcalinos no compartimento do produto.
- Não opere outros aparelhos dentro do compartimento do produto.

### **Segurança de Crianças**

- Crianças não devem brincar dentro do produto pois há o risco de ficarem presas.
- Não permita que a criança se pendure na porta para brincar pois ela pode cair.
- Para evitar possíveis acidentes, a criança não deve tocar no compartimento do compressor ou nos componentes metálicos localizados na parte posterior do produto.

### **IMPORTANTE:**

- Evite lavar ou colocar o produto em contato com água para não comprometer o isolamento dos componentes elétricos e causar possíveis choques.
- Não modifique o produto por conta própria pois poderá danificá-lo.
- Desligue o produto antes de limpar, realizar uma manutenção ou quando houver um corte de energia.
- Verifique as normas locais relacionadas ao procedimento de descarte de produtos que contenham gás inflamável e refrigerantes.
- Envie o produto para um local adequado e destinado ao descarte.
- Antes de descartar a sua antiga adega: Corte o cabo de alimentação, remova a porta e deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

### **ATENÇÃO:**

#### **Não danifique o cabo de alimentação**

- Desligue o produto puxando o plugue e não o cabo de alimentação.
- Não coloque o produto em cima do cabo de alimentação ou pise no cabo intencionalmente.
- Coloque o cabo de alimentação no local correto quando mudar o produto de lugar.
- Não utilize um cabo de alimentação que esteja danificado. Ele deve ser substituído, imediatamente, em um posto de serviço autorizado Elettromec.
- Se necessário, estenda o cabo de alimentação utilizando um cabo de 0,75mm<sup>2</sup> de espessura ou maior.

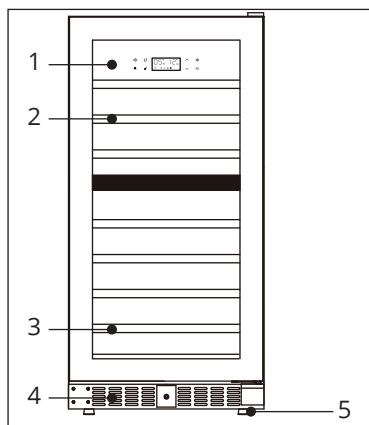
# 3

## CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

### Conheça seu Produto

- |   |                    |   |                        |
|---|--------------------|---|------------------------|
| 1 | Painel do controle | 4 | Grade/Acabamento       |
| 2 | Prateleira longa   | 5 | Pés de apoio ajustável |
| 3 | Prateleira curta   |   |                        |

### Modelo - CV-2BI-94-VT-2VPA

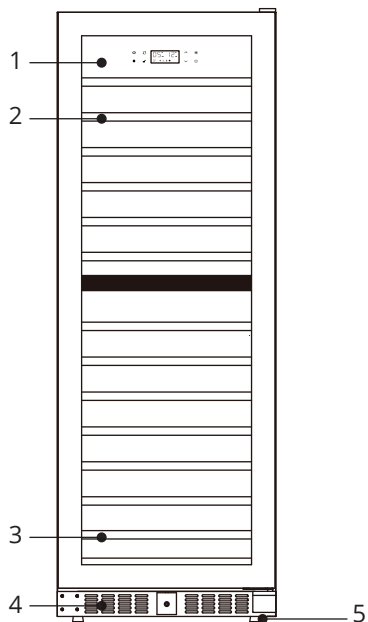




- 1 Painel do controle
- 2 Prateleira longa
- 3 Prateleira curta

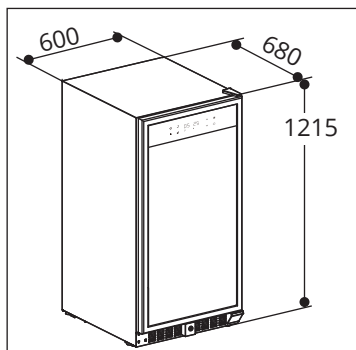
- 4 Grade/Acabamento
- 5 Pés de apoio ajustável

**Modelo - CV-2BI-181-VT-2VPA**

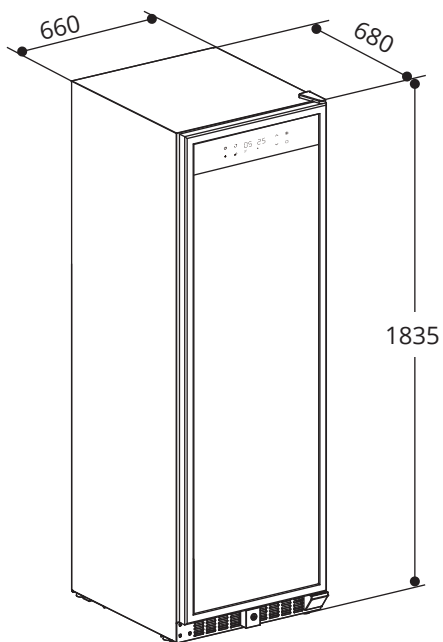


## Dimensões do Produto

Modelo : CV-2BI-94-VT-2VPA



Modelos: CV-2BI-181-VT-2VPA



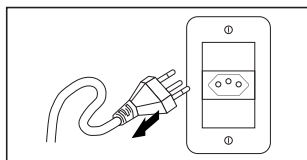
## Requisitos Elétricos

### ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada.

Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.



De acordo com as normas de segurança, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

Verifique se a tensão da rede de alimentação corresponde com a do produto, antes de conectá-lo na tomada. Em caso de dúvida da sobre a rede de alimentação elétrica entre em contato com um profissional qualificado ou contate um Posto de Assistência Técnica Autorizado Elettromec.

### Preparando para Instalação

Este produto é preparado exclusivamente para o armazenamento de vinhos.

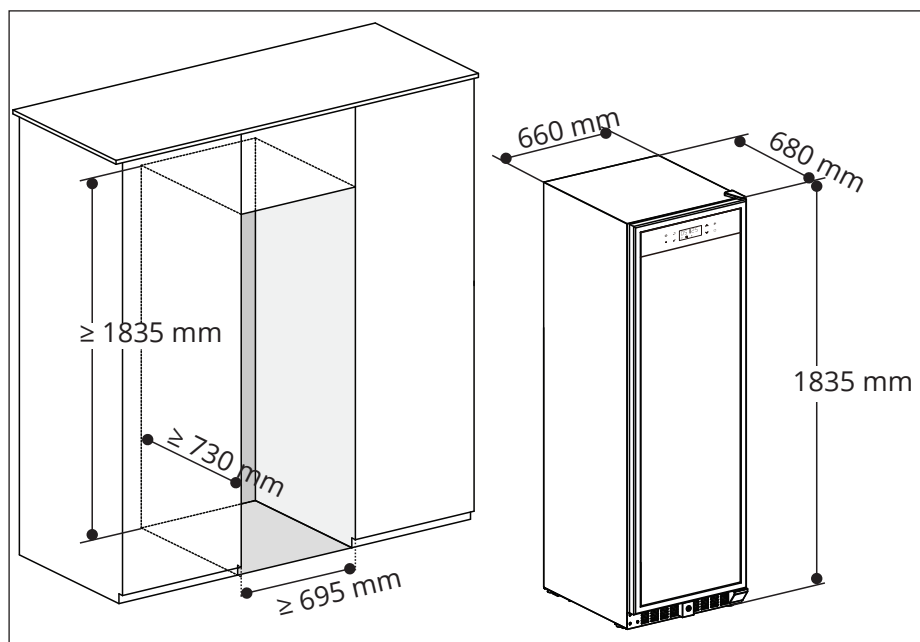
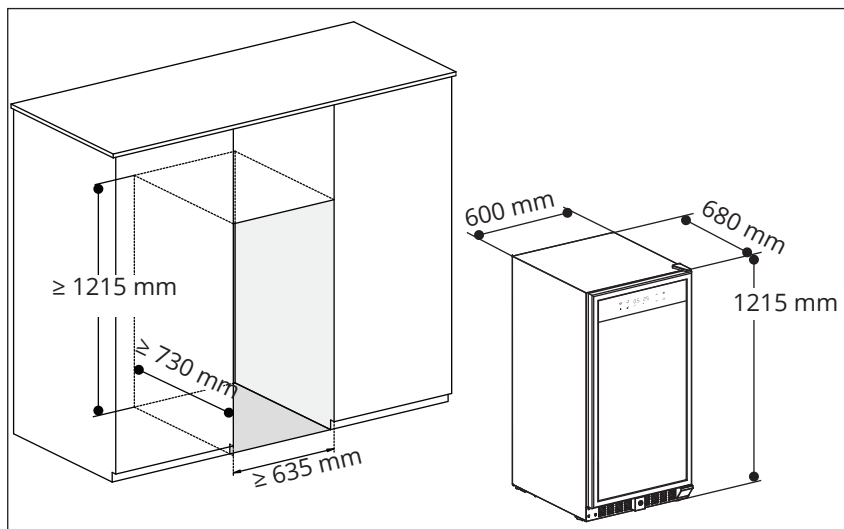
Cuidado para não danificar as tubulações externas durante o transporte.

#### • Local de instalação da adega

- Deverá ser em piso plano e resistente para suportar a carga total do produto. Para o nivelamento, ajuste os pés de apoios frontais e em seguida os traseiros.
- Em local onde não haja a incidência direta dos raios solares e distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, etc.). Luz solar direta pode afetar o revestimento acrílico e fontes de calor podem aumentar o consumo de energia. Ambientes extremamente frios ou quentes também podem influenciar na performance do produto.
- Evite colocar o produto em lugares úmidos e exposto ao sol. Recomendamos uma temperatura ambiente entre 22° a 25°. Se a temperatura estiver fora do recomendado, a temperatura interna pode flutuar. Nesse caso a temperatura programada pode não ser alcançada.

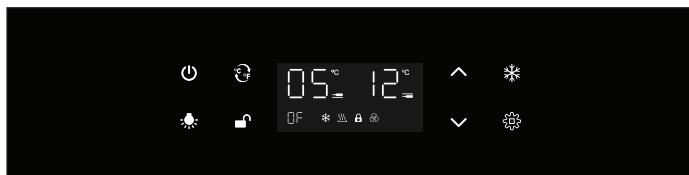
- Mantenha uma distância de 150 mm entre a parte traseira do produto e a parede, e nas laterais uma distância de 100 mm e de 50 mm na parte superior.




**Modelo - CV-2BI-94-VT-2VPA / CV-2BI-181-VT-2VPA**




**Primeiro Uso**

- Remova os materiais externos e internos da embalagem.
- Deixe o aparelho em pé na vertical por aproximadamente 24 horas conectá-lo à rede elétrica. Este procedimento evita o mal-funcionamento do sistema de refrigeração, causado pelo manuseio durante o transporte.
- Use um pano macio para limpar a superfície interior com água morna.

**Painel de Controle (Sensor touch)****Sensor touch LIGA/DESLIGA**





- Pressione  para acender os botões do painel de controle se estiverem apagadas.
- Para desligar a adega para limpeza ou longo período de ausência, pressione  LIGA/DESLIGA uma vez. Após a emitir um 'bip', pressione  por 10 segundos para desligá-la.
- Para evitar danos ao compressor, não ligue o aparelho com menos de 5 minutos após desligá-lo

**Sensor touch BLOQUEIO/TRAVA**


- Pressione  por 3 segundos para destravar o painel de controle.

**Sensor touch ILUMINAÇÃO INTERNA**




A adega vem equipada com 3 opções diferentes de luzes: vermelho, azul, ou um ciclo vermelho e azul onde a cor muda a cada 10 segundos.

- Pressione  uma vez e as luzes entrarão no ciclo de 10 segundos, alternando entre vermelho e azul. Pressione  novamente e a cor mudará para azul. Pressione  novamente e a cor mudará para vermelho. Pressione  pela 4ª vez para desligar as luzes.
- Azul•Vermelho•Desligado•Vermelho/Azul (alternando a cada 10 s)

**Sensor touch SELETOR DE TEMPERATURA FAHRENHEIT(°F) ou CELSIUS (°C)**

- Pressione  uma vez para alterar a unidade de medida de temperatura entre Fahrenheit e Celsius.






## Sensor touch AJUSTE DE TEMPERATURA

- Pressione  para selecionar a zona superior/inferior. O display irá piscar indicando que está acessível para o ajuste.
- Pressione  para somar 1 °C à temperatura ajustada.
- Pressione  para subtrair 1 °C da temperatura ajustada.
- Pressione para alterar a faixa de ajuste de temperatura entre E, F, H e L e deixe-a por 3 segundos para confirmar a sua opção. A adega vem originalmente definida como "E" (temperatura ideal para vinhos tintos).

| Display     | Zona Superior      | Zona Inferior      |
|-------------|--------------------|--------------------|
| E (Default) | 5-22 °C (41-72 °F) | 5-22 °C (41-72 °F) |
| F           | 5-22 °C (41-72 °F) | 2-22 °C (36-72 °F) |
| H           | 7-18 °C (45-64 °F) | 1-6 °C (34-43 °F)  |
| L           | 5-18 °C (41-64 °F) | 5-18 °C (41-64 °F) |

**NOTA:** O painel de controle irá travar automaticamente após 15 segundos de não utilização. Esteja certo de que o painel está destravado antes de ajustar qualquer função. Com exceção do touch LIGA/DESLIGA, todos os outros botões são desativados após 15 segundos de não utilização.

## Display de Temperatura

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Temperatura ajustada da Zona Superior. |  |
|  | Temperatura ajustada da Zona Inferior. |  |
|  | Tela de exibição ligada.               |  |
|  | Tela de exibição desligada.            |  |

O DISPLAY pode ser desligado para uma aparência mais discreta. A adega continuará operando normalmente, porém o display da adega não estará visível. Pode-se visualizar a temperatura da adega pressionando o botão L ig./Desl.

Para ligar ou desligar a janela de exibição, pressione o botão °C/°F por 5 segundos enquanto o painel de controle estiver travado.

Uma vez que o indicador Lig./Desl. piscar, pressione o touch °C/°F uma Segunda vez para ver as opções de interface. "ON" irá mostrar a janela de exibição a todo momento enquanto "OF" irá desligar a janela de exibição. Deixe o painel de controle por 5 segundos para confirmar sua opção.

**NOTA:** Temperaturas podem variar dependendo se as luzes interiores estão ligadas ou desligadas e dependendo da posição das garrafas.

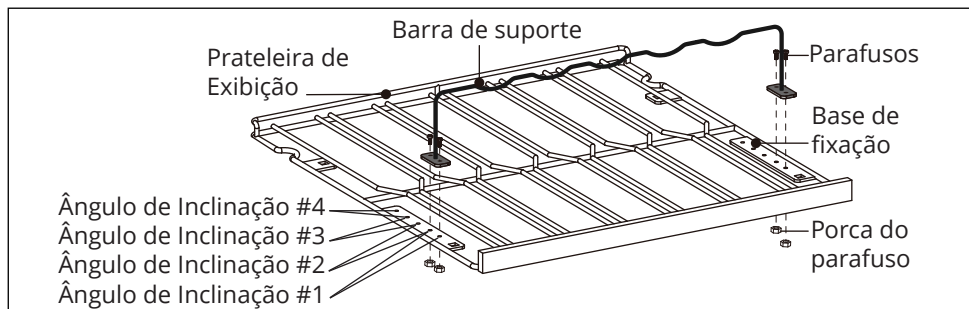
## Travando e Destravando a Porta

A chave encontra-se na mesma embalagem que este manual.

- Insira a chave na fechadura e gire-a no sentido anti-horário para destravar a porta ou sentido horário para travar a porta. Guarde a chave em segurança.

## Prateleira de Exibição

- Para instalar a prateleira de exibição aperte a barra de suporte na base de fixação (conforme imagem abaixo). A barra de suporte acompanhará o produto como um acessório.



## Clima de Trabalho

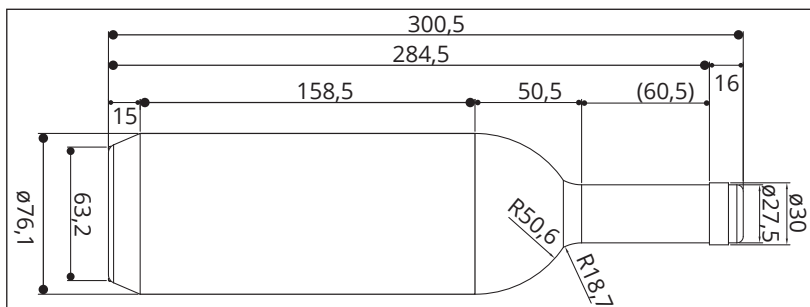
- O produto foi projetado para operar em classe climática SN até T (veja abaixo a tabela com as classes climáticas). É recomendado manter a temperatura ambiente na faixa de 22-25 °C para que o aparelho possa operar com baixo consumo de energia.

| Classe Climática | Temperatura Ambiente |
|------------------|----------------------|
| SN               | 10-32 °C (50-90 °F)  |
| N                | 16-32 °C (61-90 °F)  |
| ST               | 18-38 °C (64-100 °F) |
| T                | 18-43 °C (64-109 °F) |

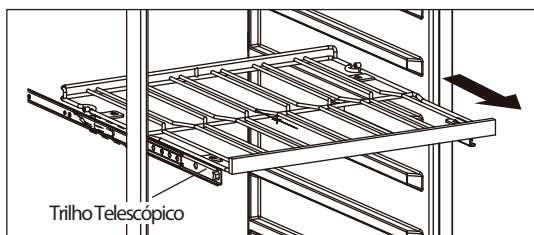
Se a temperatura ambiente estiver acima ou abaixo da faixa climática projetada, o desempenho da unidade pode ser afetado. Por exemplo, o aparelho que opera em condições extremas de frio ou de calor pode sofrer uma flutuação da temperatura interior e, eventualmente o valor ajustado (5-22 °C) pode não ser atingido.

## Armazenamento de Vinhos

- As prateleiras são projetadas para armazenar perfeitamente garrafas padrão bordalesa. A quantidade máxima de armazenagem pode variar conforme as diferentes dimensões de garrafas de vinhos que você armazenar.



- As prateleiras com trilhos telescópicos podem ser puxadas para o exterior da adega de modo a facilitar o acesso às garrafas armazenadas.



- Para evitar danificar a borracha de vedação da porta, certifique-se que a mesma está totalmente aberta antes de puxar a prateleira para fora.
- Favor armazenar somente garrafas de vinho que não foram abertas
- Não cubra as prateleiras com folha de alumínio ou qualquer outro material que possa impedir a circulação de ar.
- No caso do aparelho ser mantido vazio por longos períodos de tempo, sugere-se que esteja desligado, e após uma limpeza cuidadosa, deixar a porta entreaberta para que o ar circule em seu interior, para evitar possíveis condensações, mofo ou odores.
- Temperaturas recomendadas para refrigerar/armazenar os seus vinhos.

|              |  |
|--------------|--|
| <b>18 °C</b> | Tintos estruturados e envelhecidos, Porto Vintage e LBV                        |
| <b>17 °C</b> | Tintos de média estrutura e de elevada qualidade                               |
| <b>15 °C</b> | Tintos jovens e com pouco tanino, frutados e leves                             |
| <b>12 °C</b> | Licorosos tintos, Porto Tawny e Ruby, Madeira, Sauternes e Colheita Tardia     |
| <b>11 °C</b> | Branco secos de elevada qualidade e complexidade, vinhos rosados               |
| <b>10 °C</b> | Champanhes envelhecidos e de elevada qualidade, Málaga, Porto Branco, Sherry   |
| <b>9 °C</b>  | Espumantes extra-brut, brut mais evoluídos e complexos, vinhos brancos e secos |
| <b>8 °C</b>  | Espumantes brut e prosseco, vinhos brancos aromáticos secos                    |
| <b>7 °C</b>  | Vinhos brancos doces   |
| <b>6 °C</b>  | Espumante semi-sec e seco  |
| <b>5 °C</b>  | Moscatel espumante   |

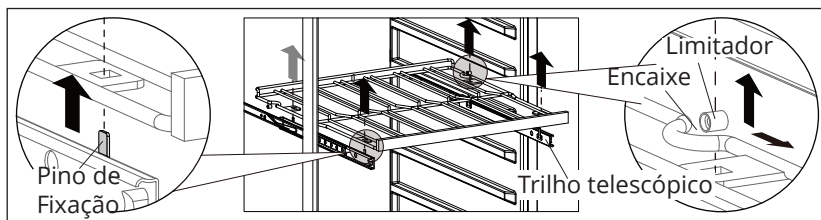


**Limpeza Geral**

- Desligue o aparelho, desconecte o aparelho da tomada, e remova todos os itens, incluindo as prateleiras.
- Limpe as superfícies internas com uma esponja e solução de bicarbonato de sódio. Para solução utilizar 2 colheres de sopa de bicarbonato de sódio para 1 litro de água morna.
- Lave as prateleiras com detergente suave. Espere as prateleiras secarem antes de voltá-las dentro da adega.
- Tire o excesso de água da esponja ou pano antes de efetuar a limpeza dos controles, ou qualquer parte elétrica.
- Limpe o gabinete externo com água morna e detergente líquido suave. Depois seque com um pano seco suave.
- Não utilize escova/lã/esponja de aço. Tais materiais podem arranhar o aço inox, podendo levar à oxidação.

**Removendo as Prateleiras**

- Antes de remover a prateleira telescópica do aparelho, é necessário retirar todas as garrafas;
- Puxe a prateleira para alinhar o "encaixe" ao "limitador" fixado no interior do gabinete;
- Levante a prateleira do "trilho telescópico" e remova-a cuidadosamente.



## **Falta de Energia**

A maioria dos problemas que causam a falta de energia são corrigidos dentro de algumas horas e não devem afetar a temperatura do seu aparelho. Caso o fornecimento de energia fique indisponível por um longo período de tempo, você deve tomar as medidas necessárias para proteger os seus vinhos.

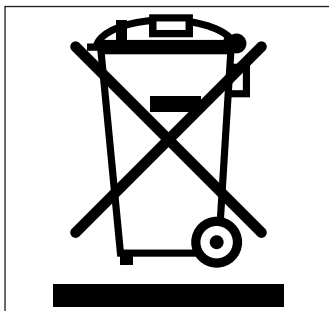
## **Movimentando a Adega**

- Retire todos os itens.
- Prenda firmemente todas as partes soltas (prateleiras) dentro do aparelho.
- Levante os pés ajustáveis afim de evitar danos.
- Prenda a porta fechada.
- Assegure-se de que o aparelho estará sempre na posição em pé durante o transporte.
- Proteja o lado externo do aparelho com um cobertor, ou algo similar.
- Dicas de Economia de Energia
- O aparelho deve ficar longe de aparelhos que produzam calor e fora do alcance da luz solar.
- Assegure-se de que a unidade esteja adequadamente ventilada. Não obstrua as saídas
- Abra a porta somente quando for necessário. Evite deixar a porta aberta por longos períodos ou abrir e fechar a porta frequentemente.

| Problema                                      | Possível causa & Solução  |
|---|---|
| O aparelho não está operando                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não está conectado à tomada de energia.</li> <li>• O aparelho está desligado.</li> <li>• O disjuntor atuou ou um fusível queimou</li> </ul>  |
| A adega não está fria o suficiente            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o controle de ajuste de temperatura</li> <li>• O ambiente externo pode exigir uma configuração mais alta.</li> <li>• A porta é aberta com muita frequência.</li> <li>• A porta não está totalmente fechada.</li> <li>• Aborrachadevedaçãodaportanãoestávedandoadequadamente.</li> </ul>  |
| Liga e desliga automaticamente frequentemente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A temperatura ambiente está mais alta que o normal.</li> <li>• Uma grande quantidade de conteúdo foi adicionado ao refrigerador de vinho.</li> <li>• A porta é aberta com muita frequência.</li> <li>• A porta não está totalmente fechada.</li> <li>• Aborrachadevedaçãodaportanãoestávedandoadequadamente.</li> <li>• O controle de temperatura não está ajustado corretamente.</li> </ul> |
| A iluminação não funciona                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não está conectado à tomada de energia.</li> <li>• O disjuntor atuou ou um fusível queimou.</li> <li>• A luz está desligada.</li> </ul>  |
| Muita vibração                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique e garanta que o aparelho está nivelado.</li> <li>• Verifique se não existem partes ou peças soltas dentro do gabinete ou da câmara do compressor.</li> </ul>   |
| A adega parece fazer muito barulho            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O ruído de vibração pode vir do fluxo do refrigerante, o que é normal.</li> <li>• Contração e expansão das paredes internas podem causar estalos.</li> <li>• O aparelho não está nivelado.</li> </ul>  |
| A porta não fecha adequadamente               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aparelho não está nivelado.</li> <li>• A porta está invertida e não foi instalada corretamente.</li> <li>• A borracha de vedação está suja.</li> <li>• As prateleiras estão fora de posição.</li> </ul>  |

Se o defeito persistir, entre em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada Eletromec.

Anote as informações que se encontram na placa de especificações. Esses dados são importantes quando necessitar de assistência rápida e adequada.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

## Características Técnicas

| <b>Modelo</b>         | <b>CV-2BI-94-VT-2VPA</b> |
|-----------------------|--------------------------|
| Instalação            | Piso / Embutir           |
| Dimensões (L × A × P) | 600×1215×680 mm          |
| Classe climática      | T                        |
| Gás refrigerante      | R134a                    |
| Massa do gás          | 110 g                    |
| Tensão                | 220 V~                   |
| Frequência            | 60 Hz                    |
| Potência              | 143 W                    |
| Potência da lâmpada   | 2 W                      |
| Corrente              | 1,8 A                    |

| <b>Modelo</b>         | <b>CV-2BI-181-VT-2VPA</b> |
|-----------------------|---------------------------|
| Instalação            | Piso / Embutir            |
| Dimensões (L × A × P) | 660×1835×680 mm           |
| Classe climática      | T                         |
| Gás refrigerante      | R134a                     |
| Massa do gás          | 110 g                     |
| Tensão                | 220 V~                    |
| Frequência            | 60 Hz                     |
| Potência              | 242 W                     |
| Potência da lâmpada   | 2 W                       |
| Corrente              | 2,0 A                     |

Caso seja necessário contatar um posto autorizado, acesse o site da Elettromec [www.elettromec.com.br](http://www.elettromec.com.br) e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

#### **SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.
2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

#### **A GARANTIA NÃO COBRE:**

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela "Elettromec".
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores. - Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o "Manual do Consumidor".
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.

- PROGRAMA DE RELACIONAMENTO -

*inspire-se*



O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE OFERECE A VOCÊ A EXTENSÃO DA GARANTIA DE 1 PARA 2 ANOS. PARA OBTER O BENEFÍCIO, CADASTRE-SE NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE NO SITE [WWW.ELETTROMECCOM.BR](http://WWW.ELETTROMECCOM.BR) E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES INTERAGINDO COM A ELETTROMECCOM NOS CANAIS DIGITAIS.

Garantia Estendida válida mediante preenchimento de formulário para produtos adquiridos a partir de março/2016. O benefício da extensão de garantia somente terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Válido para os produtos que se encontram no site.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse [elettromec.com.br](http://elettromec.com.br)

elettromec



elettromec



 **ELETTROMECC**